

Huomautus

Näytön tiedot ovat kaikki englanniksi.
Varsinaisessa palvelussa näyttö avautuu
jokaiselle kielelle selaimen kieliasetuksen
mukaan.

AQUAREA Service Cloud (KÄYTTÖOPAS)

1. Tilitunnuksen luominen
2. Loppukäyttäjien rekisteröinti
3. Palveluiden käyttö
4. Toimintänäyttöjen selitykset
5. Muut asiat

■ Käyttäjien on valmistettava alla olevat asiat tämän palvelun käyttöä varten.

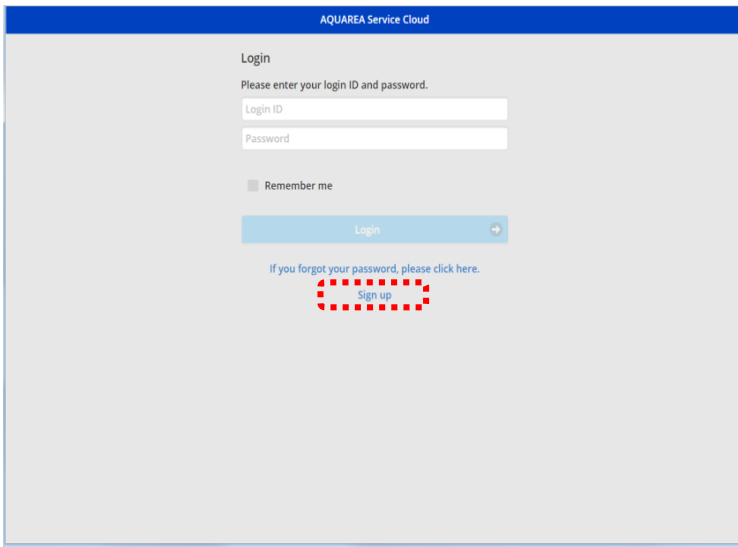
- Tilitunnuksen luominen
- Käyttäjän rekisteröinti loppukäyttäjien kanssa

Huom: Oletamme, että loppukäyttäjä voi käyttää AQUAREA Smart Cloud -palvelua ennen tätä valmistelua.

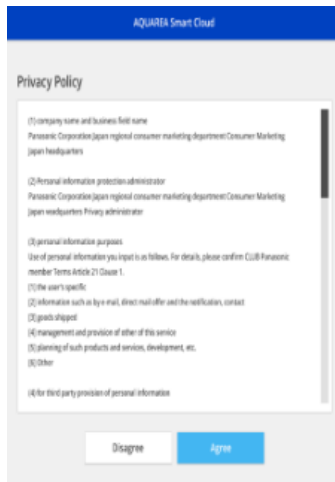
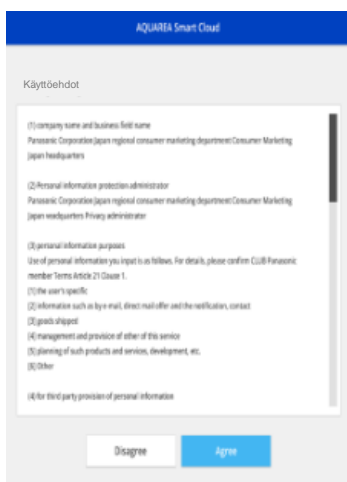
■ Pääteympäristö & konfigurointi

Suosittelut laite	Käyttöjärjestelmä	Suosittelut selain	Huomiot
Henkilökohtainen tietokone	Windows	Chrome	
	OSX (Apple)	Chrome	
Tabletti	Android 4.0, uudempi versio	Chrome	
	iPad iOS 8, uudempi versio	Chrome	

- Mene osoitteeseen <https://aquarea-service.panasonic.com>



- Hyväksy käyttöehdot, tietosuojakäytäntö ja evästeikäytäntö



■ Rekisteröi pakolliset kentät (* merkitsee pakollista kenttää).



Service application form

Please enter information about your company.
* Indicates required field.

Company name *

Company name

Address *

Address

Phone number *

Phone number

E-mail address for notification *

E-mail address for notification

Again to confirm

Funded *

Month Year

Company representative person *

Company representative person

Capital stock *

Capital stock

Number of employees *

Please enter e-mail address and password for when you would like to edit the company information above. In order to secure your information, please make sure that your password is not the same as your e-mail address or log-in password.

E-mail address *

E-mail address

Again to confirm

Password *

Password

Again to confirm

Terms for use

(1) company name and business field name
Panasonic Corporation Japan regional consumer marketing department Consumer Marketing Japan headquarters

(2) Personal information protection administrator
Panasonic Corporation Japan regional consumer marketing department Consumer Marketing

And will not be input next time

- Sähköpostiosoite ilmoituksia varten
: Suosittelemme postituslistaa
: Käyttäjä EI voi rekisteröidä sähköpostiosoitetta, joka on jo rekisteröity.
- Sähköpostiosoite yritystietojen muokkaamista varten
: Käyttäjä EI voi rekisteröidä sähköpostiosoitetta, joka on jo rekisteröity.
- Salasana
: 8 - 15 numeroa (puolileveä aakkosnumeerinen)
- Kirjautumistunnus
: Käyttäjä EI voi rekisteröidä sähköpostiosoitetta, joka on jo rekisteröity.
- Rekisteröinnin suorittamista koskeva sähköposti lähetetään molempiin rekisteröityihin sähköpostiosoitteisiin. Tarkista rekisteröidyt sisällöt.

Huom:
Kirjautumistunnusta EI voida antaa uudelleen.
Älä unohda kirjautumistunnustasi.

AQUARIA Smart Cloud

Service application form

Notification e-mails are sent to e-mail address for notification and to e-mail address for the company information editing.
Please confirm that 2 mails in total will arrive. If you do not receive 2 mails, please confirm that the e-mail addresses are entered correctly on the company information editing screen.

Rekisteröinti on valmis,
kun yllä oleva kuva näkyy.

- Loppukäyttäjä voi rekisteröityä 2:lla eri tavalla.

Tapa 1: Loppukäyttäjä hakee rekisteröintiä asentajalta

Tapa 2: Asentaja kutsuu loppukäyttäjän & hakee rekisteröinnin
hänelle

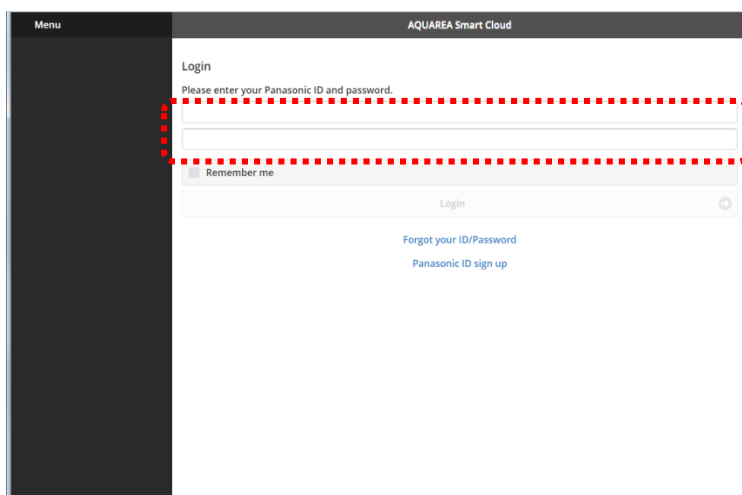
Tapa 1: Loppukäyttäjä hakee rekisteröintiä asentajalta

Loppukäyttäjä hakee rekisteröintiä tähän palveluun ja asentaja hyväksyy sen.

Loppukäyttäjän rekisteröintimenettely

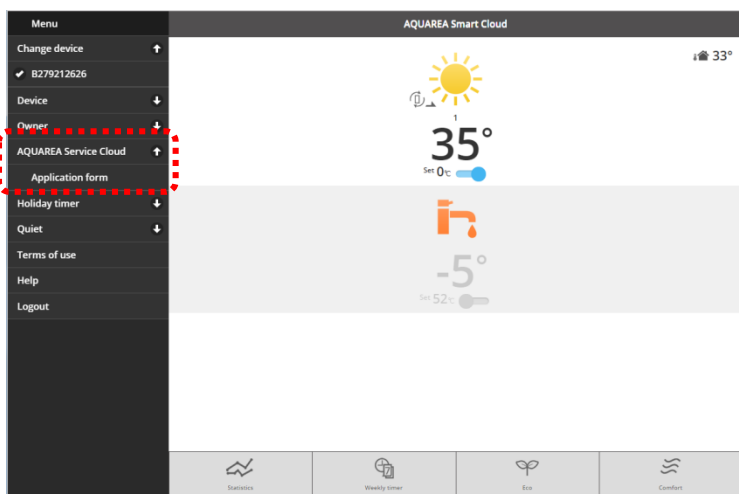
- Mene osoitteeseen <https://aquarea-smart.panasonic.com>

Syötä kirjautumistunnus & salasana



- Kun käytät palvelua ensimmäistä kertaa, luo käyttäjätunnus Panasonic ID sign up -kohdassa ja kirjaudu rekisteröidyllä kirjautumistunnuksella & salasanalla.

- Valitse kohdat AQUAREA Service Cloud -> Application form



- Kun olet hyväksynyt käyttöehdot, tietosuojakäytännön ja evästekäytännön rekisteröi vaaditut kentät ja napsauta Register-painiketta

Application form for Maintenance service

Please enter the E-mail address of installer you are asking for the service

E-mail address

Customer's e-mail address (confirmation)

Please enter about your information

Name

Name

Address(where the device is installed)

Country

Address

Phone number

Phone number

E-mail address

E-mail address

E-mail address(confirmation)

E-mail language

E-mail language

Device ID



- Varmista, että kirjoitat sähköpostiosoitteen & laitetunnuksen oikein.

- Ilmoitussähköposti lähetetään rekisteröidylle asentajalle ja loppukäyttäjälle.
- Rekisteröinti on valmis, kun asentaja on hyväksynyt sen.



➤ Käyttöoikeuksien asettaminen

- Käyttöoikeudet annetaan asentajalle etätyöhön & hallintaan.

Nro	Käyttöoikeuden nimi	Käyttöoikeuden sisältö		
		Seuranta	Hallinta	Toimintaloki
1	Pyynnöstä	Pyynnöstä	Pyynnöstä	Pyynnöstä
2	Vain seuranta	Pysyvä	Pyynnöstä	Pyynnöstä
3	Seuranta + hallinta	Pysyvä	Pysyvä	Pyynnöstä
4	Täydet käyttöoikeudet	Pysyvä	Pysyvä	Pysyvä

*Loppukäyttäjä voi muuttaa käyttöoikeuksia.

Asentajan oikeudenmyöntämismenettely

- Mene osoitteeseen <https://aquarea-service.panasonic.com>

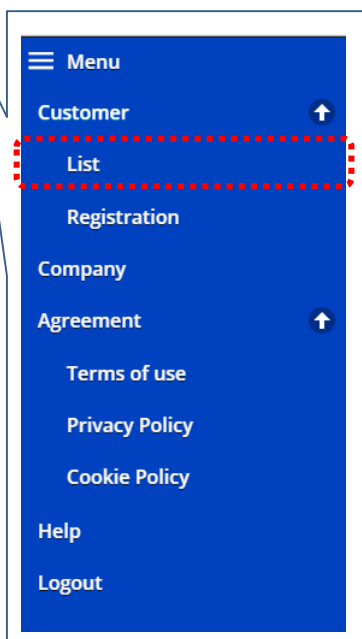
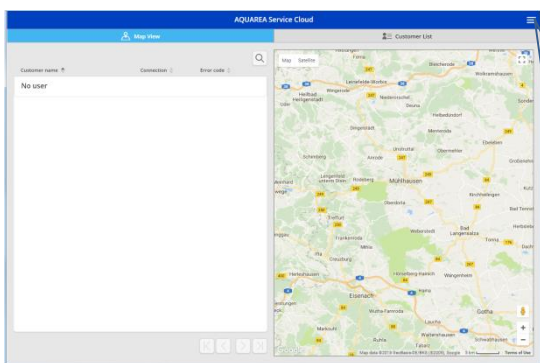
Syötä kirjautumistunnus & salasana



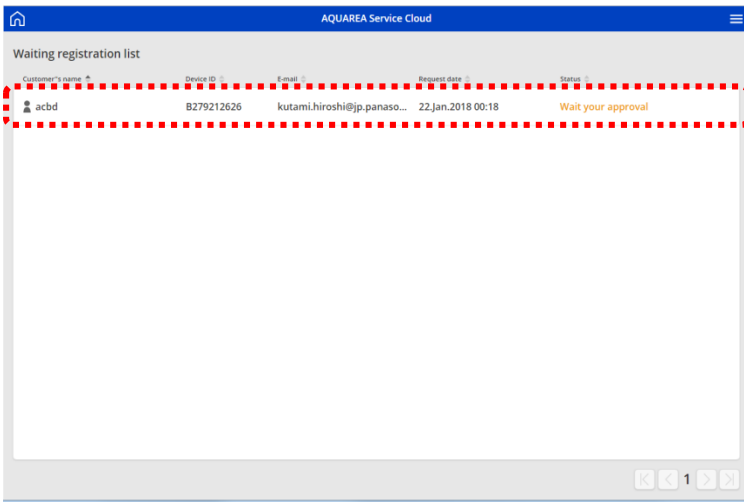
- Login-näyttö avautuu napsauttamalla ilmoitus-sähköpostissa olevaa URL-osoitetta.
- Jos alla oleva Remember me-kohta on valittu, Waiting registration list-kohta avautuu suoraan.



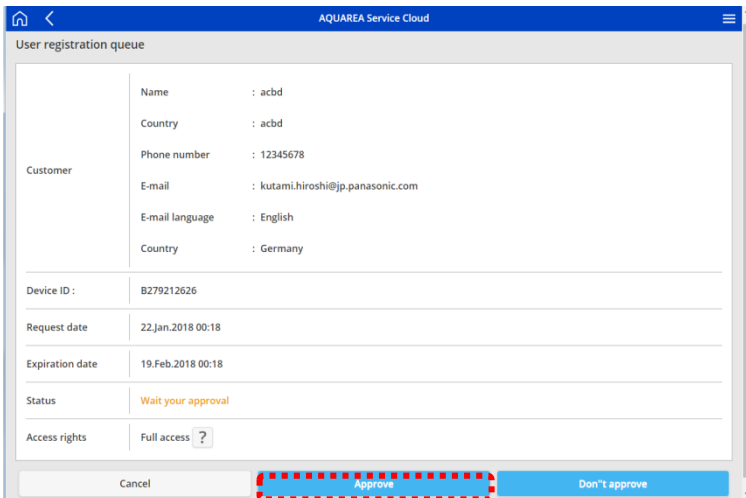
- Valitse Menu-kohdasta kohdat Customer -> List (oikeassa yläkulmassa)



■ Napsauta Waiting registration list-kohtaa



■ Tarkista loppukäyttäjän rekisteröitymisen sisältö & napsauta Approve-painiketta



- Tarkista loppukäyttäjän rekisteröitymisen sisältö & napsauta Approve-painiketta.
- Syötä viesti loppukäyttäjälle, kun ponnahdusikkuna ilmestyy, ja napsauta Send-painiketta.
- Hyväksymisen suorittamista koskeva sähköposti lähetetään loppukäyttäjälle.

Palvelun käyttö voi nyt alkaa.

Tapa 2: Asentaja kutsuu loppukäyttäjän & hakee rekisteröinnin hänelle

Asentaja kutsuu loppukäyttäjän ja loppukäyttäjä hyväksyy kutsun.

Asentajan rekisteröintimenettely

- Mene osoitteeseen <https://aquarea-service.panasonic.com>

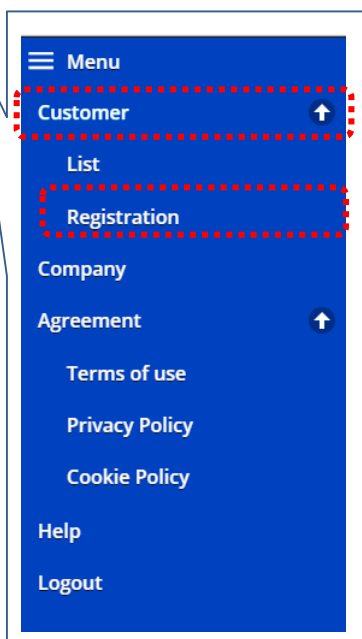
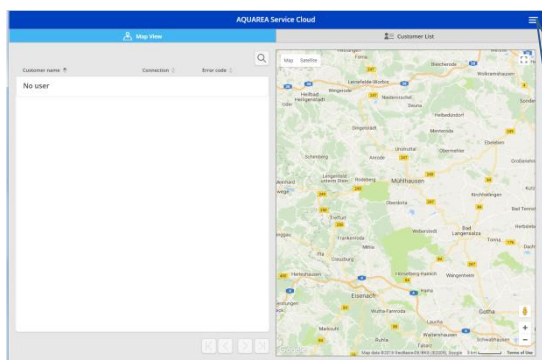
Syötä kirjautumistunnus & salasana



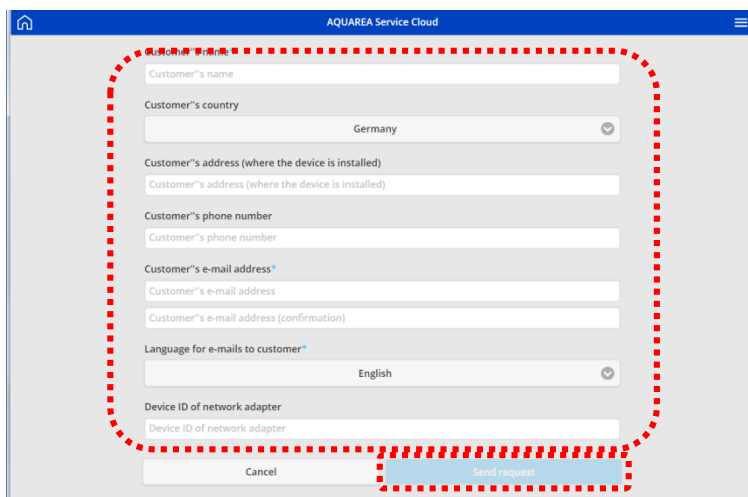
- Kun käytät palvelua ensimmäistä kertaa, luo kirjautumistunnus Sign up-painikkeesta ja kirjaudu sisään rekisteröidyllä kirjautumistunnuksella & salasanalla.

- Valitse Menu-kohdasta kohdat Customer -> Registration

(oikeassa yläkulmassa)



- Täytä tarvittavat kentät ja napsauta Send request -painiketta

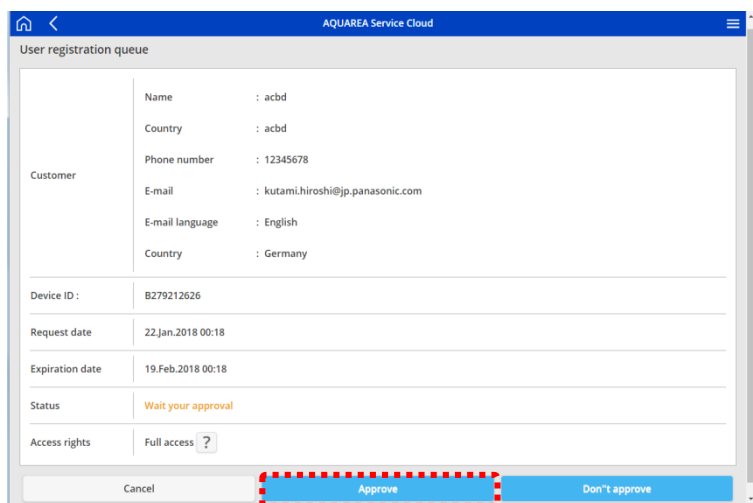


- Varmista, että kirjoitat sähköpostiosoitteen oikein.

- Ilmoitussähköposti lähetetään rekisteröidylle loppukäyttäjälle.
- Rekisteröinti on valmis, kun loppukäyttäjä on hyväksynyt sen.

Loppukäyttäjän oikeudenmyöntämismenettely

- Napsauta ilmoitussähköpostin URL-osoitetta.
Täytä pakolliset kentät ja napsauta Approve-painiketta



Customer	
Name	: acbd
Country	: acbd
Phone number	: 12345678
E-mail	: kutami.hiroshi@jp.panasonic.com
E-mail language	: English
Country	: Germany

Device ID	: B279212626
Request date	: 22.Jan.2018 00:18
Expiration date	: 19.Feb.2018 00:18
Status	: Wait your approval
Access rights	: Full access ?



- Katso Käyttöoikeuksien määrittäminen-kohta (sivu 8).

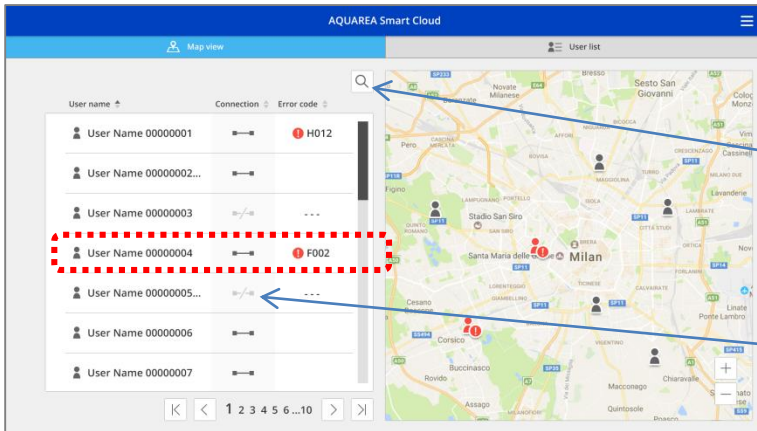
- Hyväksymisen suorittamista koskeva sähköposti lähetetään loppukäyttäjälle ja asentajalle.



Palvelun käyttö voi nyt alkaa.

- Kun A2W-lämpöpumpun virhe esiintyy, ilmoitussähköposti lähetetään asentajalle (ilmoituksia varten annettuun sähköpostiosoitteeseen).



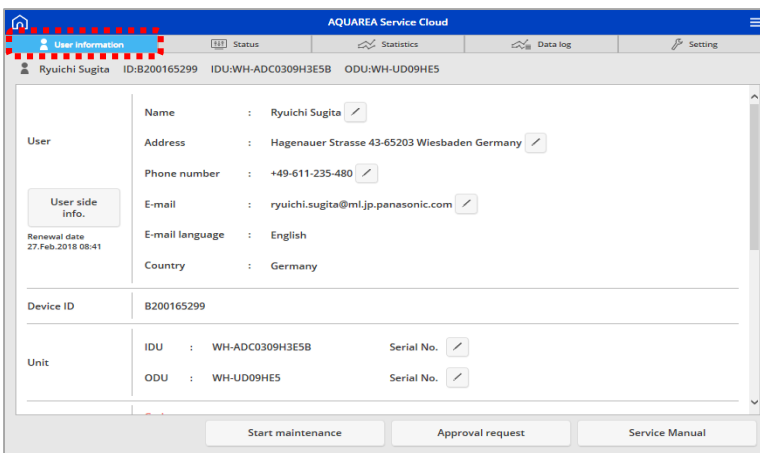
- Kirjaudu tähän palveluun ja napsauta sovellettavia kohteita sivun yläosassa



-  Loppukäyttäjän haku
- Klikkaa käyttäjäkuvakkeita, jos loppukäyttäjän osoite on rekisteröity.
-  tarkoittaa tilaa, jonka mukaan A2W-

lämpöpumppua ja palvelinjärjestelmää EI ole kytketty toisiinsa.

- Vahvista loppukäyttäjän tiedot



■ User information -näyttö

AQUAREA Service Cloud

User information | Status | Statistics | Data log | Setting

Ryuichi Sugita ID:B200165299 IDU:WH-ADC0309H3E5B ODU:WH-UD09HE5

User	Name	: Ryuichi Sugita	<input type="text"/>
	Address	: Hagenauer Strasse 43-65203 Wiesbaden Germany	<input type="text"/>
	Phone number	: +49-611-235-480	<input type="text"/>
	E-mail	: ryuichi.sugita@ml.jp.panasonic.com	<input type="text"/>
	E-mail language	: English	
	Country	: Germany	
Device ID	B200165299		
Unit	IDU	: WH-ADC0309H3E5B	Serial No. <input type="text"/>
	ODU	: WH-UD09HE5	Serial No. <input type="text"/>

Renewal date: 27.Feb.2018 08:44

Start maintenance | Approval request | Service Manual

Näytön välilehti

Loppukäyttäjän rekisteröimät tiedot

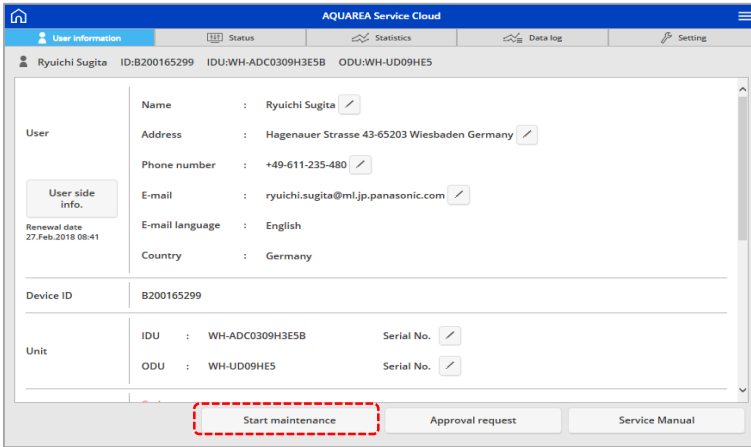
Sähköpostiviesti huollon aloittamisesta

Käyttöoikeuksien myöntämispyyntö



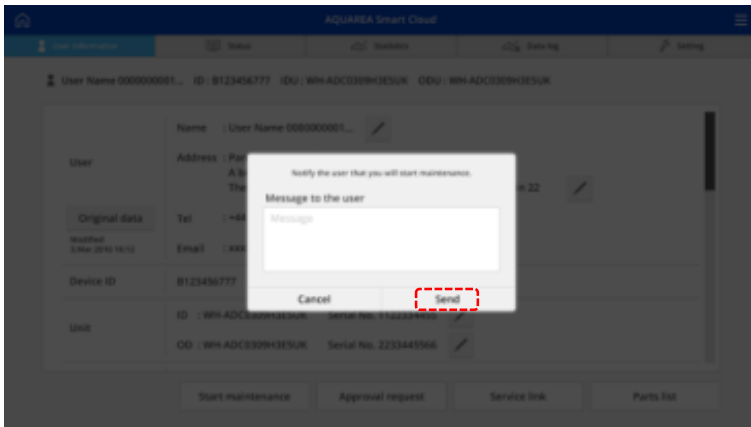
- Muokkaa saatavilla olevia (näkyvä vain asentajan näytöllä)
- Kun olet lähettänyt ilmoitussähköpostin huollon aloittamisesta, Start maintenance -painike muuttuu Solved-painikkeeksi.
- Jos Solved-painike on näkyvä, voidaan olettaa, että toinen teknikko on kirjautunut sisään & aloittanut huollon.

- Napsauta Start maintenance-painiketta, kun haluat lähettää loppukäyttäjälle ilmoitussähköpostin huollon aloittamisesta

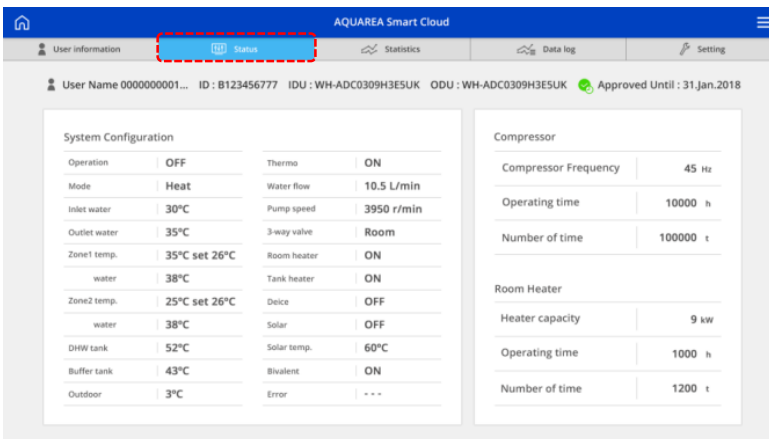


- Jos tämä vaihe unohtuu loppukäyttäjälle EI lähetetä sähköpostia ilmoituksen ratkaisemisesta.

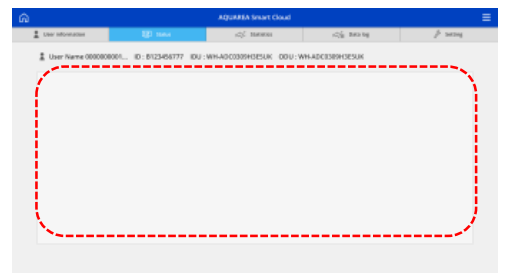
- Syötä viesti ja lähetä ilmoitussähköposti huollon aloittamisesta



- Tarkista A2W-lämpöpumpun tila Status-välilehdestä

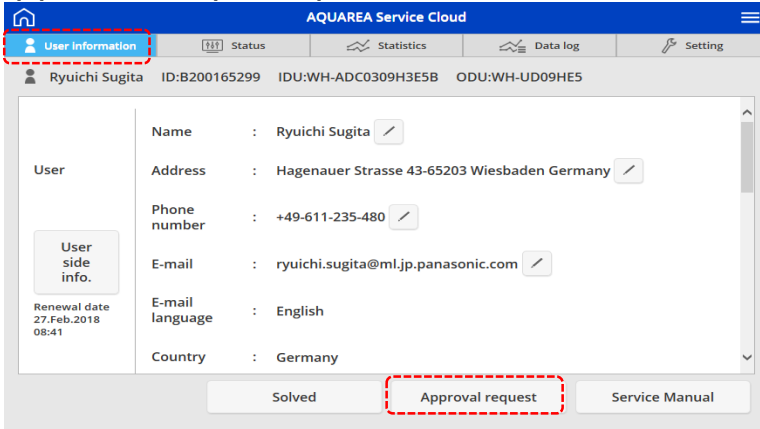


- Jos käyttöoikeuksia ei ole annettu, näytöllä ei näy mitään.



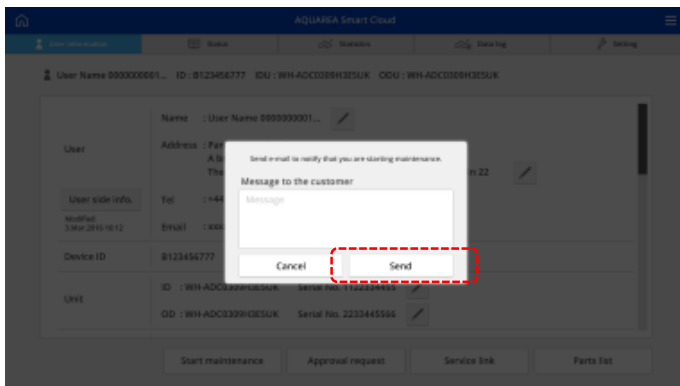
- Siirry takaisin User information-näyttöön ja napsauta

Approval request-painiketta muokataksesi loppukäyttäjän käyttöoikeuspyyntöä.



- Jos Approval request -painiketta EI ilmesty, asentajalle myönnetyt käyttöoikeudet ovat full access - käyttöoikeudet. Silloin hyväksymispyyntöä EI vaadita.

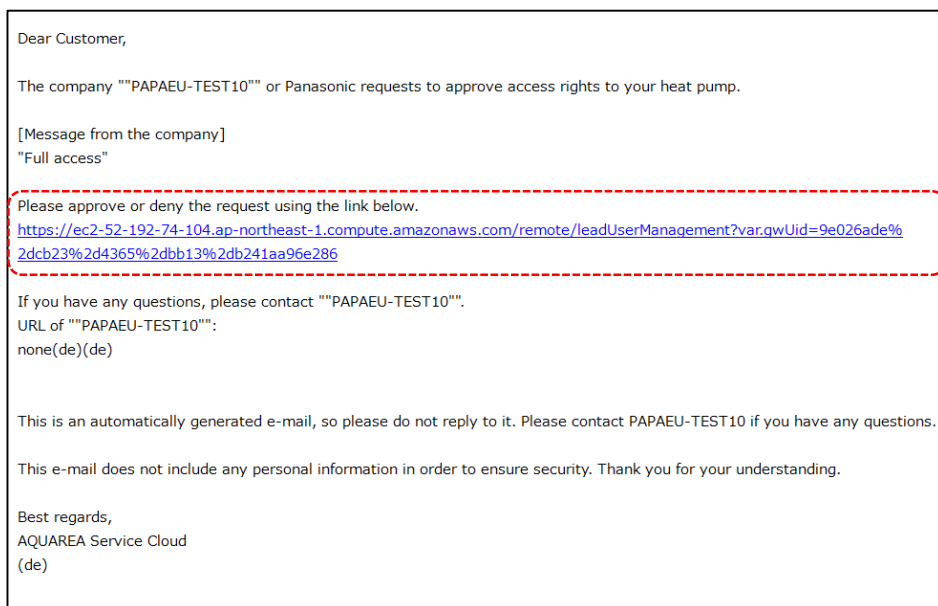
- Syötä viesti ja lähetä käyttöoikeutta koskeva sähköposti-ilmoitus



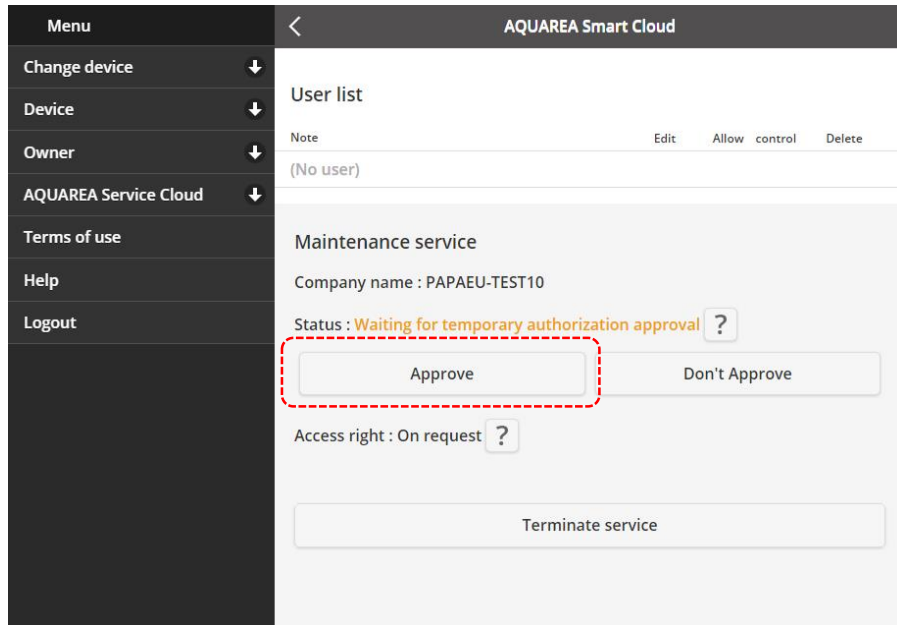
- Vahvista asentajan käyttöoikeudet, kun olet vaihtanut loppukäyttäjän käyttöoikeudet.

-> Vahvista toimintanäytöt uusien käyttöoikeuksien perusteella

■ Napsauta sähköposti-ilmoituksessa olevaa URL-osoitetta muuttaaksesi käyttöoikeuksia

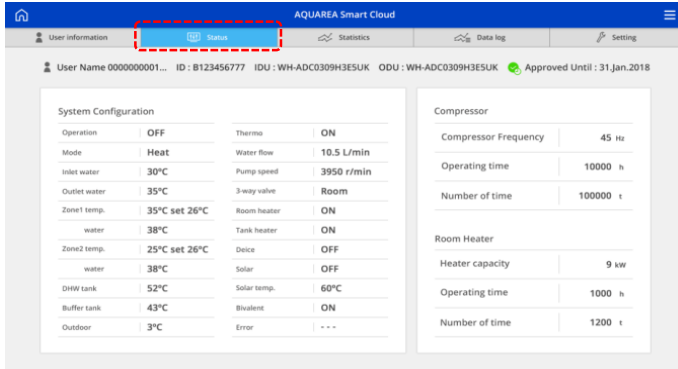


■ Hyväksy käyttöoikeuksien muuttaminen



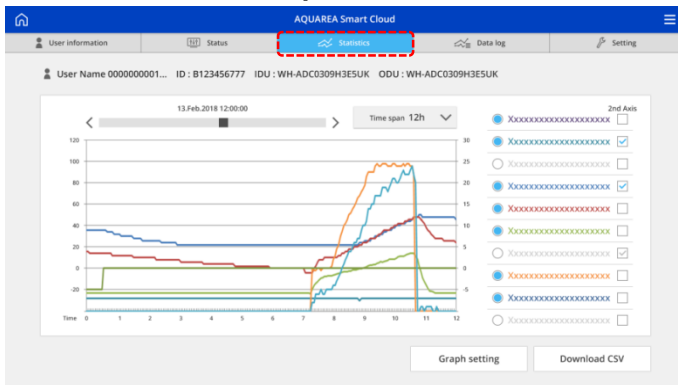
- Käyttöoikeuksien muuttamista koskevaa sähköpostia EI lähetä asentajalle. Asentaja vahvistaa omat käyttöoikeutensa toimintanäytöillä.

■ Status-näyttö



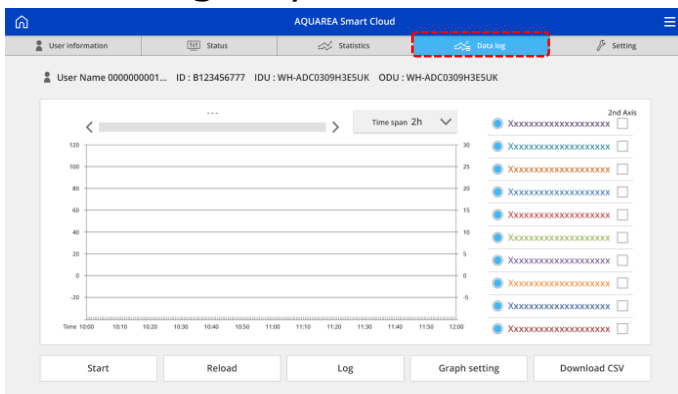
- Vahvasta A2W-lämpöpumpun nykyinen tila.

■ Statistics-näyttö



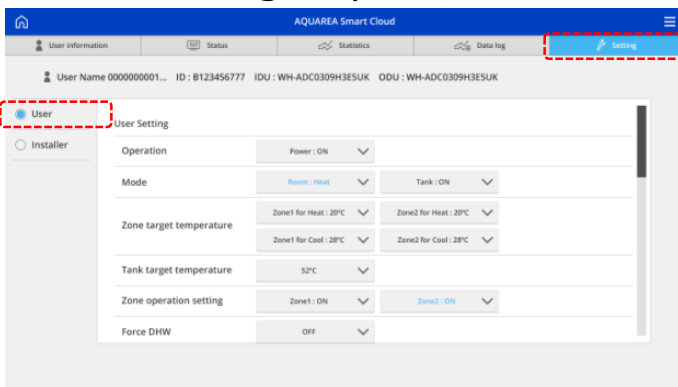
- Näytä A2W-lämpöpumpun sisältämän **säännöllisen** toimintalokin kaaviot ja lataa CSV-tiedosto.

■ Data log-näyttö



- Näytä A2W-lämpöpumpun sisältämän **vapaaehtoisen kaavion toimintaloki** ja lataa CSV-tiedosto.

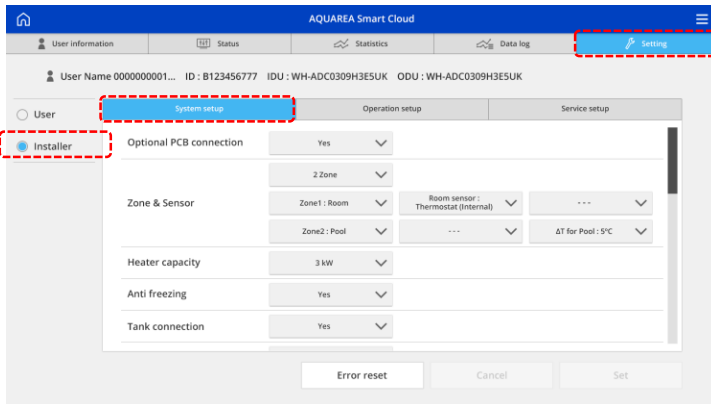
■ User setting-näyttö (User-välilehti asetusnäytön vasemmassa reunassa)



- Vahvasta A2W-lämpöpumpun asetus.

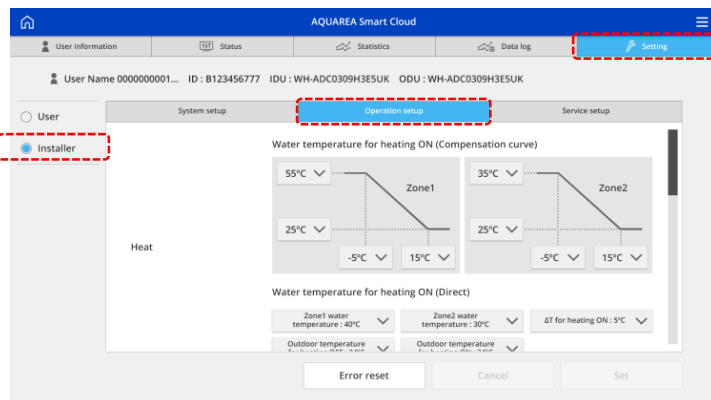
- Installer setting -näyttö (Installer-välilehti asetusnäytön vasemmalla puolella)

System setup-välilehti



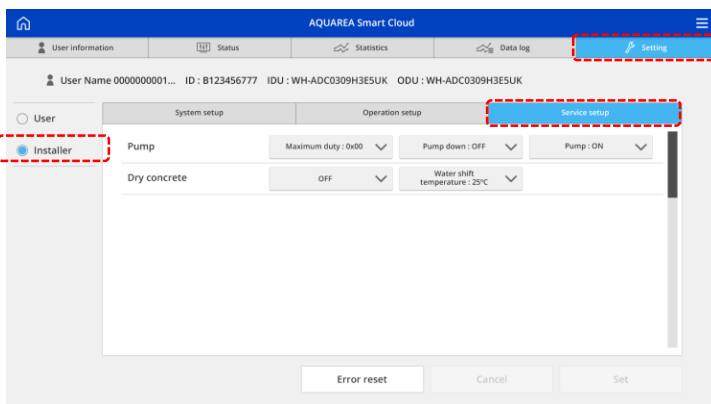
- A2W-lämpöpumpun perusasetusten määrittäminen.

Operation setup-välilehti



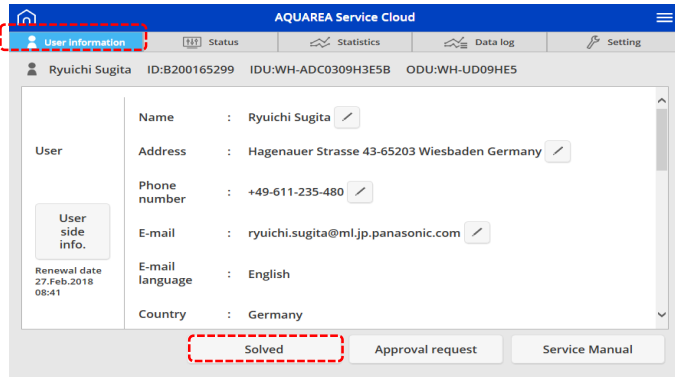
- A2W-lämpöpumpun toimintaolosuhteiden asetus.

Service setup-välilehti



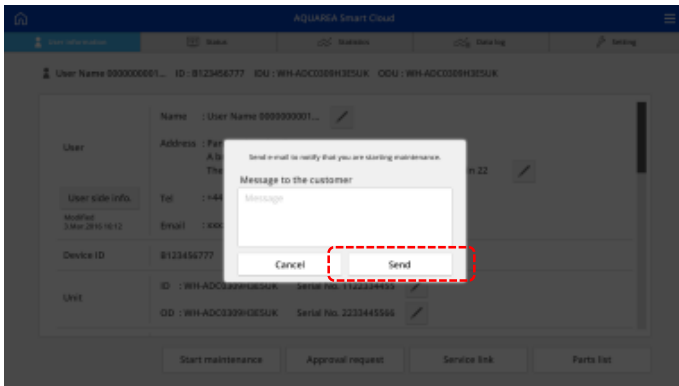
- Varmista A2W-lämpöpumpun maksimisuorituksen ja maksimiulosvirtauksen tila.
- Varmista konkreettisen kuivatuksen tila.

■ Napsauta Solved-painiketta User information-näytöllä



Tässä vaiheessa käyttöoikeudet palautetaan alkuperäiseen asetukseen.

■ Syötä viesti ja lähetä sähköpostiviesti huollon valmistumisesta



Kaikki huoltotoimet ovat valmiit.

■ Status-näyttö

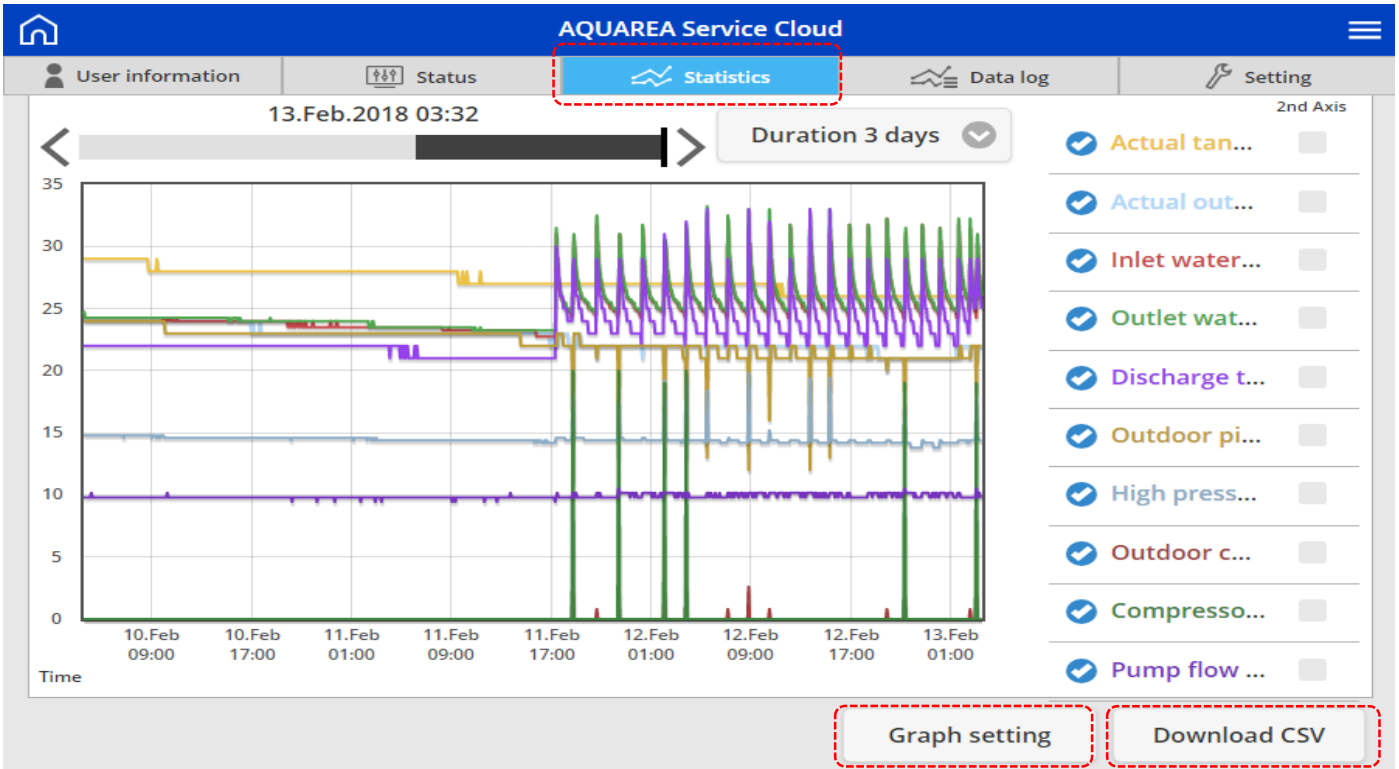
The screenshot displays the 'AQUAREA Smart Cloud' interface. At the top, there is a navigation bar with 'User information', 'Status' (highlighted with a red dashed box), 'Statistics', 'Data log', and 'Setting'. Below the navigation bar, user information is shown: 'User Name 0000000001...', 'ID : B123456777', 'IDU : WH-ADC0309H3E5UK', 'ODU : WH-ADC0309H3E5UK', and 'Approved Until : 31.Jan.2018'. The main content is divided into two columns. The left column is titled 'System Configuration' and contains two tables of parameters. The right column is titled 'Compressor' and 'Room Heater' and contains two tables of parameters.

Operation	OFF	Thermo	ON
Mode	Heat	Water flow	10.5 L/min
Inlet water	30°C	Pump speed	3950 r/min
Outlet water	35°C	3-way valve	Room
Zone1 temp.	35°C set 26°C	Room heater	ON
water	38°C	Tank heater	ON
Zone2 temp.	25°C set 26°C	Deice	OFF
water	38°C	Solar	OFF
DHW tank	52°C	Solar temp.	60°C
Buffer tank	43°C	Bivalent	ON
Outdoor	3°C	Error	- - -

Compressor Frequency	45 Hz
Operating time	10000 h
Number of time	100000 t

Heater capacity	9 kW
Operating time	1000 h
Number of time	1200 t

■ Statistics-näyttö



■ Valitse kaavionäyttö

Valitse enintään 10 kohdetta (valintaruudusta)

Lataa CSV-tiedosto

Select target parameter

Actual outdoor temperature [°C]

Outlet water temperature [°C]

Zone2: Water temperature [°C]

Zone2: Water temperature (Target) [°C]

Solar: Water temperature [°C]

Actual tank temperature [°C]

Inlet water temperature [°C]

Zone1: Water temperature [°C]

Zone1: Water temperature (Target) [°C]

Buffer tank: Water temperature [°C]

Pool: Water temperature [°C]

Outlet 2 temperature [°C]

2nd Axis

Actual tank temperature [°C] X

Actual outdoor temperature [°C] X

Inlet water temperature [°C] X

Outlet water temperature [°C] X

Discharge temperature [°C] X

Outdoor piping temperature [°C] X

High pressure [kgf/cm2] X

Outdoor current [A] X

Compressor frequency [Hz] X

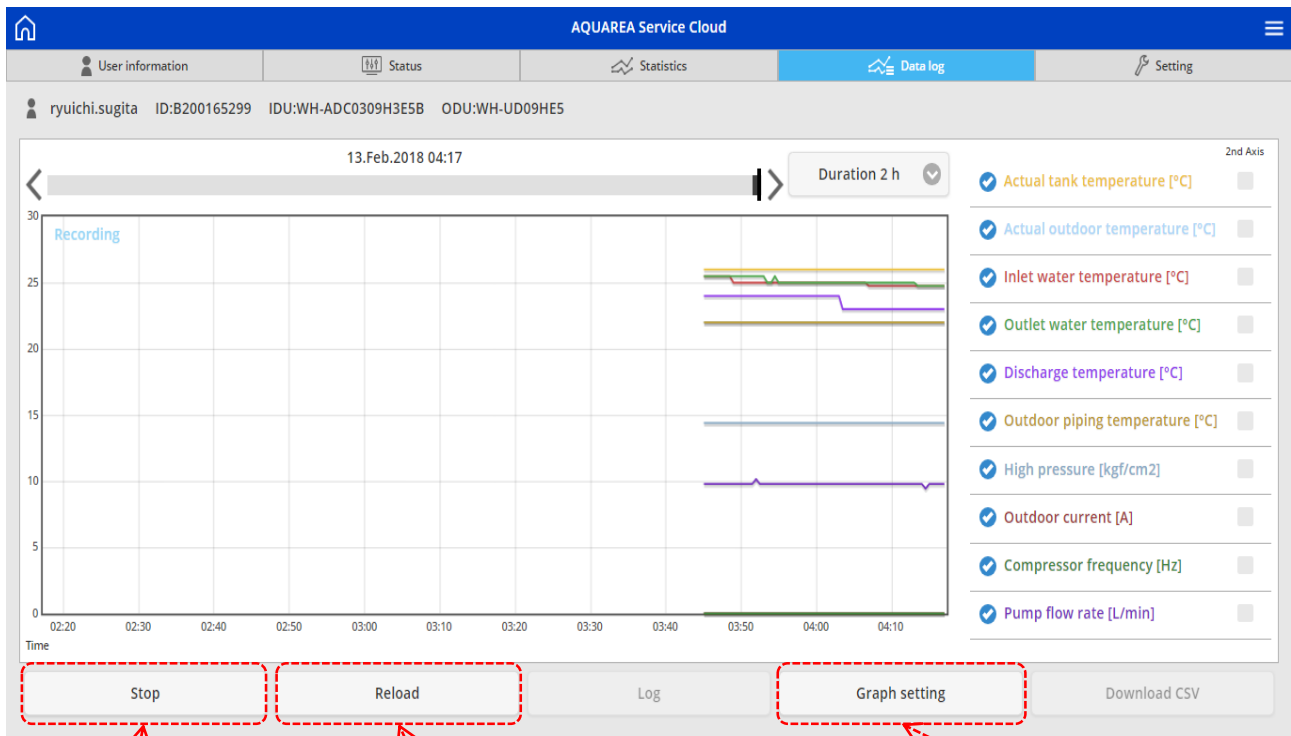
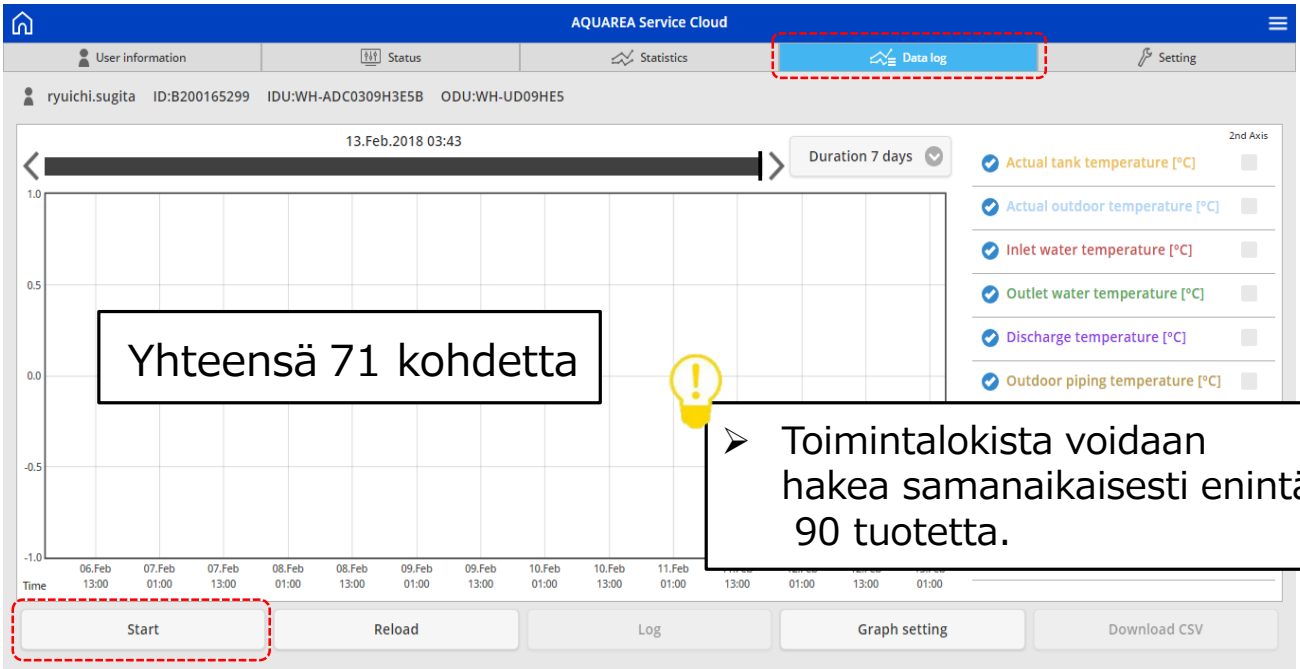
Pump flow rate [L/min] X

Cancel

OK

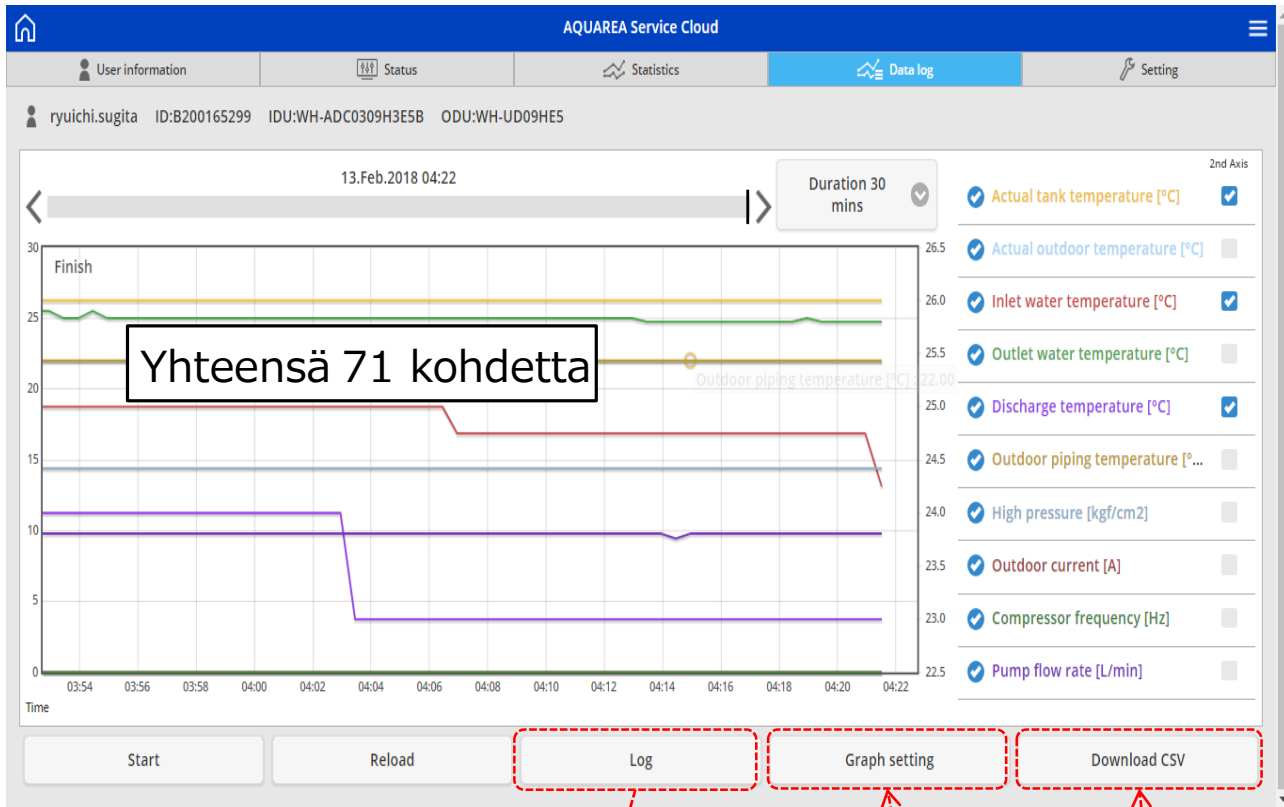
4. Toimintanäyttöjen selitykset

- Data log-näyttö (napsauta Start-painiketta, ja toimintaloki käynnistyy)

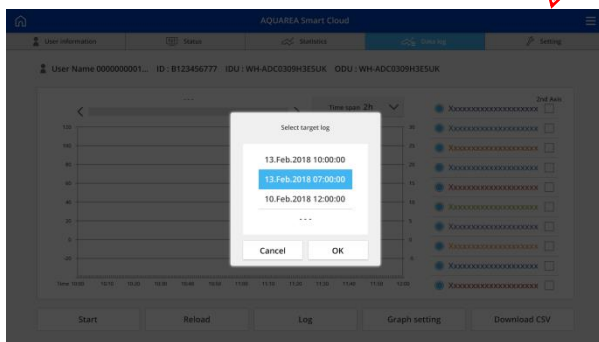


*toimintalokin haku enintään 1 viikon ajalta

■ Data log-näyttö



Valitse toimintalokitiedosto



Näytä toimintalokin tiedot

Lataa toimintalokin tiedot

*Valitse 1 tiedosto haetuista 4 tiedostosta



➤ Poista 4 tiedoston joukosta 1 vanhin tiedosto automaattisesti.

■ Setting-näyttö (loppukäyttäjän asetuksissa)

AQUAREA Smart Cloud

User information | Status | Statistics | Data log | **Setting**

User Name 000000001... ID : B123456777 IDU : WH-ADC0309H3E5UK ODU : WH-ADC0309H3E5UK

User | Installer

User Setting

Operation	Power : ON	▼		
Mode	Room : Heat	▼	Tank : ON	▼
Zone target temperature	Zone1 for Heat : 20°C	▼	Zone2 for Heat : 20°C	▼
	Zone1 for Cool : 28°C	▼	Zone2 for Cool : 28°C	▼
Tank target temperature	52°C	▼		
Zone operation setting	Zone1 : ON	▼	Zone2 : ON	▼
Force DHW	OFF	▼		

➤ Toimintapainikkeita ei näytetä, jos käyttöoikeuksia ei ole.

AQUAREA Smart Cloud

User information | Status | Statistics | Data log | **Setting**

User Name 000000001... ID : B123456777 IDU : WH-ADC0309H3E5UK ODU : WH-ADC0309H3E5UK

User | Installer

User Setting

Operation	Power : ON	▼		
Mode	Room : Heat	▼	Tank : ON	▼
Zone target temperature	Zone1 for Heat : 20°C	▼	Zone2 for Heat : 20°C	▼
	Zone1 for Cool : 28°C	▼	Zone2 for Cool : 28°C	▼
Tank target temperature	52°C	▼		
Zone operation setting	Zone1 : ON	▼	Zone2 : ON	▼
Force DHW	OFF	▼		

User screen link | Error reset | Cancel | **Set**

Näytä sama sisältö
loppukäyttäjän
älypuhelimella

Nollaa näyttövirhe
A2W-lämpöpumpussa

Tyhjennä astusmuutoksen sisältö

Aseta asetusmuutoksen sisältö

■ Setting-näyttö (Installer setting-näytöllä)

System setup-välilehti

AQUAREA Smart Cloud

User information | Status | Statistics | Data log | **Setting**

User Name 000000001... ID : B123456777 IDU : WH-ADC0309H3E5UK ODU : WH-ADC0309H3E5UK

User | **System setup** | Operation setup | Service setup

User | **Installer**

Optional PCB connection: Yes

2 Zone

Zone & Sensor

Zone1: Room | Room sensor: Thermostat (Internal) | ...

Zone2: Pool | ... | ΔT for Pool: 5°C

Heater capacity: 3 kW

Anti freezing: Yes

Tank connection: Yes

Error reset | Peru | **Aseta**

Nollaa näyttövirhe
A2W-lämpöpumpussa

Aseta asetusmuutoksen sisältö

Operation setup-välilehti

AQUAREA Smart Cloud

User information | Status | Statistics | Data log | **Setting**

User Name 000000001... ID : B123456777 IDU : WH-ADC0309H3E5UK ODU : WH-ADC0309H3E5UK

User | System setup | **Operation setup** | Service setup

User | **Installer**

Heat

Water temperature for heating ON (Compensation curve)

Zone1: 55°C | 25°C | -5°C | 15°C

Zone2: 35°C | 25°C | -5°C | 15°C

Water temperature for heating ON (Direct)

Zone1 water temperature: 40°C | Zone2 water temperature: 30°C | ΔT for heating ON: 5°C

Outdoor temperature

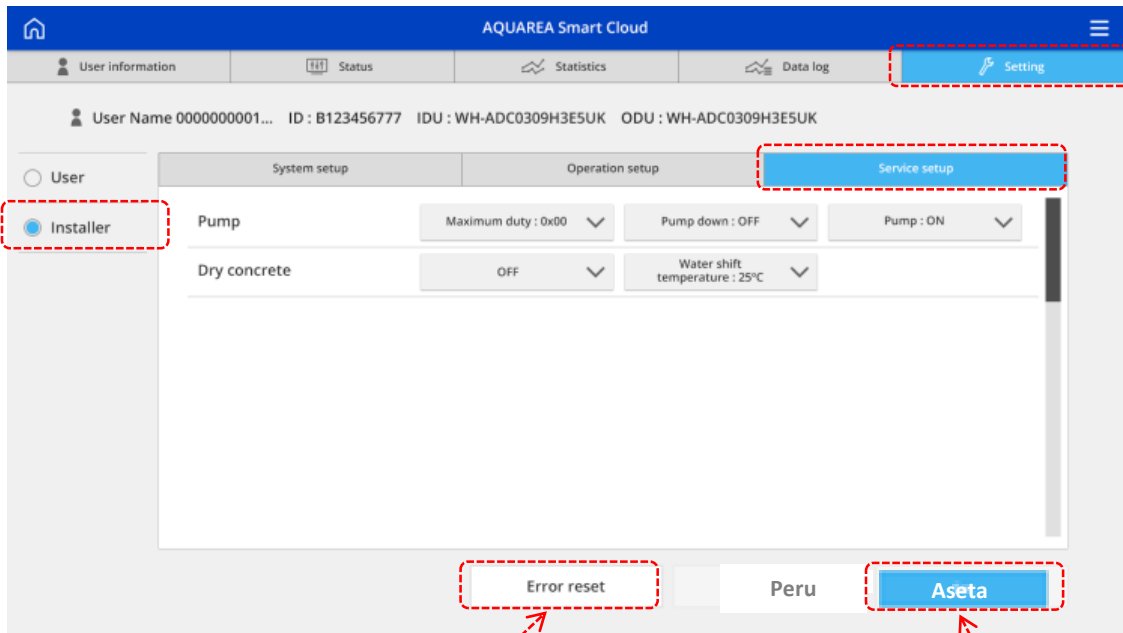
Error reset | Peru | **Aseta**

Nollaa näyttövirhe
A2W-lämpöpumpussa

Aseta asetusmuutoksen sisältö

■ Setting-näyttö (Installer setting-näytöllä)

Service setup-välilehtinäyttö



Nollaa näyttövirhe
A2W-lämpöpumpussa

Aseta asetusmuutoksen sisältö

■ Salasanan unohtaminen

- Myönnä uudelleen Forget your ID/Password-kohdasta Login-näytöllä

■ Loppukäyttäjän rekisteröinnin peruminen (sopimuksen peruminen)

- Peru loppukäyttäjän rekisteröinti User information-näytöltä

*Loppukäyttäjä voi myös perua asentajan rekisteröinnin.

■ Asentajan yritystietojen muokkaus

- Asentaja voi muokata omia rekisteröityjä yritystietojaan.

■ Jos salasana yritystietojen muokkaamista varten unohtuu

- Myönnä salasana uudelleen, jos se unohdetaan